



小さな発見を積み重ねて

経理部主任：齊藤 秀子

新年明けましておめでとうございます。旧年中はご愛顧を賜わりまして、心よりお礼を申し上げます。

暖かく穏やかな年明けでした。12月の目がまわる様な慌しさが、月が変わると一変して、厳かな空気が流れます。年々この動と静の対比が

楽しくなってきました。

先日妹に連絡をとる場面で、携帯電話が手元になく、電話番号を思い出そうにも出て来ません。ハナから覚えようとしていないことに気がきました。一昔前には、SFの世界でしかなかったものが、日常当たり前のようにひろがっています。便利な生活にはなりましたが、その分人は退化してしまっているのではないかなと思いました。

時間や労力が軽減されているはずなのに、なぜ毎日こども時間に追われているのだろうと不思議です。あえて不便さを選んでみたらどうなるのかな?と考えるのは天邪鬼(あまのじゃく)でしょうか。なるだけ自然の中に身を置く時間をつくり、すっかりくもってしまっている五感を磨きたいと思っています。

作庭師の方の、庭は小宇宙であるという言葉が大変印象に残っておりまして、庭に北斗七星の配列で花苗を植えてみたところ思った以上に楽しくて、今年は夏の星座をつくらうと計画中です。あえて処を変えることなく、想いを少し変えるだけで新鮮な発見があります。小さな発見を積み重ねてまいりたいと思います。

皆様のお越しを従業員一同お待ちしております。本年も変わらぬお引き立ての程お願い申し上げます。

コミュニケーションを大切に

新年、あけましておめでとうございます。昨年中のご愛顧、誠にありがとうございます。

昨年、6月か7月ごろだったと思うのですが、生まれて初めて『彩雲』を見ることができました。気象条件がそろえば、珍しいことではないと言う事らしいのですが、美しさの中に何か不気味で恐ろしく感じたことを憶えています。冬、到来かと思いきや気温が上がり、雪が溶けた春?いいえ、またドカ雪。溶けて路面状態がツルツル。暖かく穏やかな年明け。雪や寒さはこれからだと思うのですが、やはり年末年始は雪と寒さがないとピンときません。これらがないと農作業にも影響します。温泉好きの私にと

バックヤード主任：小田島 町枝

っては寒中、雪中の露天風呂は最高です。お風呂といえば、裸の付き合い。人と付き合うのはなかなか難しいものでコミュニケーションをうまく取らないとなりません。会社でコーチング講習を受講しましたが、出来て当たり前事が出来ていなかったり、言葉が足りなかったり、キツかったり反省点が多々。生きてる限りコミュニケーションはとても大切なものです。反省点を今年の課題として、仕事に励みたいと思います。今年もまほろば共々、宜しくお願いいたします。



個性豊かなスタッフがお待ちしています。

本店 店内主任：小原 大輔

一歩から全く変化が無く、いつまでたっても全く体重がそのままで、さらにびっくりしたことに気持ち増えることさえありました。結局、一日全体の食事を減らし目標体重にはなりましたが、いつもフラフラした感じ、寒さと空腹感、目標達成やあの苦しみを考えると自然に食べなくなりました。でも心配だったのがお正月休み期間です。どうなるのかと思いましたが、やっぱり食べてしまいました。三が日はムクんだ自分の顔を鏡で見て笑いながら、朝お雑煮をしっかりと食べました。美味しかったです。せっかく食べるクセがとれたと思ったのですが、これだけ世の中に美味しいものがあると「喉元すざれば・・・」かなあと思いました。

今年は申年です。「申は神なり」→雷に打たれないよう今年一年楽しく過ごして行きたいです。普段遠方で来られないお客様も多いようで、よく聞かれるのが祝日などまほろばの定休日です。安心してください。本店は年1回のみで1月の今月です。個性豊かなスタッフがお来店お待ちしております。



新年明けましておめでとうございます。昨年中も本当にお世話になりました。本年度もどうぞ宜しくお願い致します。

僕はお酒も呑みますし甘いものも大好きで、夕食後これが結構楽しみでした。

店前では一日中立ちっぱなしの上、体も常に動かしているので特に体重を気にすることもなかったのですが、気が付くと増えていて、どうやら食後の食べ過ぎ(お菓子等)が原因のようです。死ぬかと思うくらい体調を悪くして吐き気、めまい、熱。人生ではじめての経験でした。これがきっかけで10月中ぐらいまで食事の制限をしました。まず全体的に食べ過ぎているので夜ご飯を止めました。当然お菓子とお酒もです。すぐに挫折しないよう目標も設定して、毎日少しですが体重に変化があるのは嬉しかったです。でも目標まであと

『七五三塩』で、パンの味もグレードアップ

ソフテリア主任「ペーカリー・フィニクス」チーフ：宮本 善夫

新年あけましておめでとうございます。旧年もソフテリアのパンをご利用いただき本当にありがとうございました。昨年は色々と変化の多かった年で、その中でもソフテリアのパン部門としての大きな変化の1つ目としては、毎月「まほろばだより」に載せてもらっている「オススメ日替わりパンコーナー」についてです。

今までは季節ごと位のペースで「パン特集」のように何種類かの紹介だけだったのですが、今では毎月締め切り期限に追われつつ、スタッフ皆と試行錯誤しながらも、月に5種類程の新商品を出せるようになりました。

始めた頃は「こんなペースで続きっこない」と正直思っていたのですが、女性スタッフ2名の知恵と行動力のおかげで、なんとかこの1年を乗り切らせてもらえました。彼女達は職人を目指しているワケでもないのに、とてもよくガンバって支えてもらっていると感じています。とはいえまだまだ「毎日見たこともないような新作と数量アップを!!」と求められ続けているので、今年も日々精進していくつもりです。

あともう1つの変化は、社長より、パンをさらに良くしていく為に、今までパンで使用していた「モンゴル塩」を、まほろばオリジナル商品の「七五三(なごみ)塩」に変えようという

提案があり、現在のパンの仕込みにはこれを使用するようになっていきます。この七五三塩は、世界中の塩をバランスよくブレンドすることで、様々なミネラル分が奥深い味わいを生む、という塩で、今後のパンの味もグレードアップしていけると思っていますので、気になった方は店頭にある「七五三(なごみ)塩」もぜひ試してみてくださいね。

最後にひとつお願いなのですが、「ソフテリア」のオープンには鉄板2〜3枚づつしかパンが焼けず、生地も前日からじっくり寝かせて仕込む方法なので、作れる量に限りがあり、売り切れでお客様にご迷惑をおかけすることもあります。できる限りお客様にパンをお届けしたいと思っていますので、量を多めに買いたい時や、確実に買いたい時は、ぜひご予約をオススメします。その際は前日の昼ごろまでにご連絡いただけるとありがたいので、どうぞよろしくお願いいたします。

では、今年1年も皆様にとっても良い変化がありますように。ありがとうございました。



「心の通じ合うコミュニケーション」をモットーに!

本店バックヤード主任：齊藤 恭兵

簡潔に、かつ丁寧に教えてくれます。驚いたのは、商品説明の途中で私が何か質問をしようとする度に、それを察知して、ピタッと説明を中断して私の質問に耳を傾けるのです。その姿勢は、「営業」とか「物売る」というものとは明らかに違いました。信頼できるスタッフだと感じ、最後には「あなたのオススメは何ですか」とたずねたほどです。

二つの件に共通して言える事は、記号としての「お客様」ではなく、ひとりの「人」として接してもらえたことに喜びを感じたという事。また、「誠実に人と向き合う」という姿勢に、「是非このスタッフから商品を買いたい」と思うほどの信頼を感じたことです。

ついつい、忙しさの中で心を失くし、形だけの対応をしていないか。自分の思い込みや我を通して、お客様ではなく自分本位になっていないか。また、従業員同士でも、本当に心の通じ合うコミュニケーションが取れているかどうか。そんな事を考えさせられたと同時に、自分自身、心通うコミュニケーションを理想としているという事に気がきました。

今年は「無限心」の精神に則り、従業員、そしてお客様と、幸せの円を広げるように、「心の通じ合うコミュニケーション」をモットーに、精一杯努めたいと思います。本年もどうぞよろしくお願いいたします。

あけましておめでとうございます。昨年は、様々なご指導や励ましの言葉をかけて下さり、誠にありがとうございます。お客様方を始め、全ての皆様に心から感謝いたします。

年末年始と、皆様はどのように過ごされたでしょうか。私は、「お客様と接する」という事について気づかされるいくつかの出来事がありました。

年末、休日の昼間に外食をした時の事です。入店するのが遅かったせいで、食べ終わる頃には昼営業の時間を過ぎていました。申し訳ないなと思いつつ会計を済ませ、店を出ようとした時、「また来て下さいね」の声が聞こえました。会計をしてくれた男性スタッフの一言でした。飾り気の無い、自然体な口調で発せられたその言葉に、とても心が温かくなり、また来たいと思いました。マニュアル通りの「ありがとうございました」や、「またお越しくださいませ」の言葉には何も感じないのに、マニュアルに無い、「また来て下さいね」の一言には、なぜこんなに心が動かされるのでしょうか。

また、こんな事もありました。年明け、古くなった掃除機を買い換えるため、家電量販店に下見に行きました。いろいろと眺めてみましたが、どのメーカーやタイプが良いのかさっぱり分かりません。そこで、近くに居た男性スタッフに声をかけて聞いてみました。そのスタッフは、私が知りたい事を



謹賀新春



今年もよろしく
願います。