

お客様各位

株式会社 創健社
営業本部
商品本部

「ジロロモーニデュラム小麦有機スパゲッティ 500g」
表・裏ラベル表記内容相違品交換（貴社在庫品）のお願い

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧を頂いております弊社「ジロロモーニデュラム小麦有機スパゲッティ 500g」につきまして、一部商品【賞味期限：2020 07 18（2020 年 7 月 18 日品）】においてパッケージ表面に記載されている「ゆで時間」及び「麺の太さ表示」と裏面の日本語ラベルの当該箇所の記載内容がそれぞれ異なっているものがある事が判明致しました。

つきましては貴社で在庫されている商品のうち、当該賞味期限品を交換させて頂きたく、お願い申し上げます。

当該賞味期限品がございましたら、適正な表示品とお取替えをさせて頂きたく存じますので、誠にお手数ではございますが運賃着払いにて下記までご送付の程、お願い申し上げます。

当該賞味期限品は商品の品質上の問題はなく、安心してお召し上がり頂けますが、お客様におかれましては大変ご迷惑及びご心配をおかけ致し誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。尚、麺の太さ表示変更は表示数値の見直しによるもので、製造方法や製造ラインの変更により実際に麺の太さを変更するものではございません。

また、ゆで時間につきましては、実際に 7 分間で茹でた後、実食による官能検査を行い問題が無い事を確認しております。

誠に申し訳なき事ながら、適正な表示品（裏面の日本語ラベルに訂正シールを貼ったもの）につきましては現在準備中であり、お取替えまでにしばらくの間お時間を頂きます事、重ねてお詫び申し上げます。（予定と致しましては 2018 年 3 月上旬以降となります。）

弊社と致しましては、この度の件を踏まえ製品管理体制の強化徹底を図り、再発防止に努めて参る所存でございますので、何卒ご寛容賜りますようお願い申し上げます。

敬白

記

【交換お願い商品】*【賞味期限：2020 07 18（2020 年 7 月 18 日品）】

商品コード	商品名	内容量	本体価格（税込価格）	EANコード
140524	ジロロモーニデュラム小麦有機スパゲッティ	500g	430 円（465 円）	8032891760062

【交換お願い商品の表・裏ラベル表記相違内容】

項目	パッケージ表面	裏面日本語ラベル
ゆで時間	7min（7分）	8分
麺の太さ表示	1.7mm	1.65mm

【運賃着払送付先】

〒379-2311

群馬県みどり市笠懸町阿左美 1232-1

創健社物流センター TEL 0277-30-5831

以上

②パッケージ裏面（日本語ラベル）

【変更パッケージ品に貼られた従来品日本語ラベル（賞味期限：2020 年 7 月 18 日品）】

デュラム小麦有機スパゲッティ 1.65mm ゆで時間 8分

ジロロモーニのデュラム小麦セモリナパスタは、有機専門農業協同組合の生産農家と組合に認定された生産農家が有機栽培したデュラム小麦のみを使用。セモリナ挽き（粗挽き）有機デュラム小麦粉の風味を損なわないよう長時間かけてゆっくりと低温乾燥で仕上げました。有機栽培デュラム小麦ならではの味わいと強いコシをお楽しみ下さい。

●名称：有機スパゲッティ ●原材料名：有機デュラム小麦のセモリナ ●内容量：500g ●賞味期限：特外外装フィルムに記載
●保存方法：直射日光・高温多湿を避けて常温で保存して下さい
●調理方法：8分間ゆでて下さい ●原産国名：イタリア
●輸入者：株式会社創健社 横浜市神奈川区片倉2-37-11

栄養成分表示（100g 当たり）

熱量	379 kcal
たんぱく質	12.2 g
脂 質	1.9 g
炭水化物	73.9 g
食塩相当量	0 g

この表示値は、目安です。

株式会社創健社 お客様相談室
（受付時間：土・日・祝日を除く
9：00～17：00）
TEL 0120-101702
http://www.sokensha.co.jp

紙 プラ ラベル 袋:PP



【新パッケージ品に対応する適正な表示に変更した日本語ラベル】

デュラム小麦有機スパゲッティ 1.7mm ゆで時間 7分

ジロロモーニのデュラム小麦セモリナパスタは、有機専門農業協同組合の生産農家と組合に認定された生産農家が有機栽培したデュラム小麦のみを使用。セモリナ挽き（粗挽き）有機デュラム小麦粉の風味を損なわないよう長時間かけてゆっくりと低温乾燥で仕上げました。有機栽培デュラム小麦ならではの味わいと強いコシをお楽しみ下さい。

●名称：有機スパゲッティ ●原材料名：有機デュラム小麦のセモリナ ●内容量：500g ●賞味期限：特外外装フィルムに記載
●保存方法：直射日光・高温多湿を避けて常温で保存して下さい
●調理方法：7分間ゆでて下さい ●原産国名：イタリア
●輸入者：株式会社創健社 横浜市神奈川区片倉2-37-11

栄養成分表示（100g 当たり）

熱量	379 kcal
たんぱく質	12.2 g
脂 質	1.9 g
炭水化物	73.9 g
食塩相当量	0 g

この表示値は、目安です。

株式会社創健社 お客様相談室
（受付時間：土・日・祝日を除く
9：00～17：00）
TEL 0120-101702
http://www.sokensha.co.jp

紙 プラ ラベル 袋:PP



※表面の太さと裏面の太さが異なる標記のものがございます。お気づきのお客様は店頭にて交換、またはご返金させて頂きます。（レシートをお持ちの場合は一緒にご持参下さい）